

# TITRE PROFESSIONNEL

## TECHNICIEN EN LOGISTIQUE D'ENTREPOSAGE

### Niveau Bac

Code RNCP : 36237

#### PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

##### Public éligible à la formation :

- Salariés ou étudiants.
- La formation se fait en alternance : apprentissage ou contrat de professionnalisation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap > Merci de bien vouloir prendre contact avec nous afin de pouvoir évaluer et valider les conditions de votre accueil.

##### Pré-requis et modalités d'accès :

- Pas de pré requis en termes d'études ou diplômes.
- Qualités requises : Aptitude relationnelle et capacité à travailler en équipe, notions d'anglais.
- Réunion d'information, test de positionnement et entretien individuel sont à prévoir. En moyenne, il faut compter 1 mois entre l'acte de candidature et la validation du dossier.

#### DURÉE DE LA FORMATION & COÛT

##### Durée :

La formation dure 12 mois.

##### Coût :

- Formation financée par l'Opcommerce.
- Le montant dépend du type de contrat (contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage).

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques en ateliers professionnels.

- Présentiel
- En langue française
- Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie...

Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique + intervenants professionnels.

#### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le titulaire du TLE devra être capable de contrôler les documents et les opérations liés aux réceptions, expéditions et préparation de commande ainsi que de mise en rayon de marchandises. Il pourra vérifier la conformité de l'implantation des marchandises, des stocks physiques et informatiques. Il aura compris comment établir le planning d'activité des opérateurs. Il pourra comprendre les indicateurs chiffrés de son activité. Il aura compris comment encadrer une équipe. Il sera vigilant à la mise en œuvre ainsi qu'au respect des règles de qualité et de sécurité au sein de son environnement de travail. Il sera capable de communiquer avec les différents interlocuteurs dans le cadre de son activité. Il sera également capable d'accueillir un client, de l'orienter, de lui remettre sa marchandise et de répondre aux questions les plus courantes (magasin/entrepôt).

#### CONTENUS

##### Enseignement professionnel :

- Contrôler les documents et les opérations liés aux réceptions et expéditions de marchandises
- Vérifier la conformité de l'implantation des marchandises, des stocks physiques et informatiques.
- Veiller au respect des règles de sécurité liées aux matériels de manutention et

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

PE : épreuve ponctuelle écrite

CCF : contrôle continu de formation

Épreuves	Forme
E1 : Coordonner et réguler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt	CCF

de stockage. - Adapter les activités liées aux flux de marchandises - Etablir le planning d'activité des opérateurs - Suivre les indicateurs de performances d'une équipe d'opérateurs. - Appréhender les notions d'encadrement d'une équipe - Appréhender les bases de la communication vers l'interne et l'externe, - Appréhender les bases de la satisfaction client pour gérer la relation client - Communiquer avec les différents interlocuteurs dans le cadre de l'activité (managers, équipes, transverses, clients)	E2 : Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt	CCF
	E3 : Entretien technique avec le jury et entretien final de 30 mn sur le dossier professionnel	PE

- Évaluation en cours de formation sous la forme de contrôle continu, de mises en situation, études de cas, quiz  
 - Évaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (évaluation par un jury de professionnels).  
 - Épreuve de synthèse :

- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique avec le jury
- Entretien final de 30 mn sur le dossier professionnel

## INTERVENANTS & LIEUX

La formation est dispensée par notre partenaire **AFTRAL** sur toute la France. Pour plus d'informations, merci de nous contacter ([eve.rauffet@adeo.com](mailto:eve.rauffet@adeo.com)).



## PASSERELLE VERS UN AUTRE TITRE PRO

Après la formation, possibilité d'envisager une poursuite d'études vers le Titre Pro TSMEEL (niv. Bac+2), ou un autre diplôme Bac+2 > **Contactez-nous pour en savoir +**

## DÉBOUCHÉS

- Employé Logistique en magasin de bricolage
- Magasinier en entrepôt

## CONTACT

**Pour toute demande d'information sur cette formation :**

Eve RAUFFET  
 06 62 73 32 88  
[eve.rauffet@adeo.com](mailto:eve.rauffet@adeo.com)



**Pour toute autre question :**  
[contact.cfa@adeo.com](mailto:contact.cfa@adeo.com)  
 03 59 31 53 00

**Référente handicap :**  
 Ophélie LEBOUCHER  
[ophelie.leboucher@adeo.com](mailto:ophelie.leboucher@adeo.com)

## AUTRES INFORMATIONS

ADEO 135, Rue Sadi Carnot  
 CS 00001  
 59790 Ronchin  
 FRANCE  
 Tel. +33 3 59 31 53 00

**Site web :** [www.campus-habitat.adeo.com](http://www.campus-habitat.adeo.com)

**Pour consulter nos CGV :** [Cliquez ici.](#)



**CETTE FORMATION EST "PORTÉE" PAR NOTRE PARTENAIRE :**

Le Campus de l'Habitat a uniquement un rôle de facilitateur et de coordinateur pour la mise en place de cette formation.