

# TITRE PROFESSIONNEL

## Réparateur Conseil en Équipements Électriques et Électroniques

### Niveau Bac

Code RNCP : 37265

#### PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

##### Public éligible à la formation :

- Salariés ou étudiants.
- La formation se fait en alternance : apprentissage ou contrat de professionnalisation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap  
> Merci de bien vouloir prendre contact avec nous afin de pouvoir évaluer et valider les conditions de votre accueil.

##### Pré-requis et modalités d'accès :

- Être titulaire d'un BAC ou d'un diplôme de niveau 4.

#### DURÉE DE LA FORMATION & COÛT

##### Durée :

La formation dure un an.

Elle comporte 14 semaines de cours au total.

#### OBJECTIFS

La formation a pour objectif de former aux compétences suivantes :

- Savoir mettre en service, paramétrer et installer des équipements électriques et électroniques
- Savoir raccorder des appareils équipements électriques et électroniques à un réseau
- Savoir effectuer le diagnostic et la réparation des équipements électriques et électroniques
- Savoir assurer la logistique du comptoir SAV et assurer la relation clientèle

#### INTERVENANTS & LIEUX

Notre partenaire pour cette formation est le **CFA DUCRETET**, spécialisé dans la formation dans les métiers de la vente et de la réparation.

La formation est possible dans toute la France :

- Montpellier
- Lyon
- Paris
- Lille
- Bordeaux



#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et d'ateliers pratiques (cas concrets de réparations).

#### CONTENU

##### BLOC 1 : Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance

- Prendre en charge un consommateur, l'orienter vers la solution adaptée
- Réaliser un devis, une facture et présenter le coût de l'intervention au client
- Réaliser une vente complémentaire en appliquant les techniques de vente

## **BLOC 2 : Accompagner et conseiller le client à la mise en service d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance**

- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à la mise en service, l'installation et la configuration d'un équipement
- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à l'utilisation d'un équipement afin d'en assurer le meilleur usage

## **BLOC 3 : Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un équipement électrique et électronique**

- Établir un pré-diagnostic d'un équipement électrique et électronique
- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique en respectant les normes définies par le constructeur
- Reconditionner un équipement destiné au marché du réemploi en respectant les normes et la réglementation en vigueur

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Contrôle continu, examen final, dossier professionnel, mise en situation professionnelle

### **DÉBOUCHÉS**

Technicien SAV en magasin de bricolage.

### **CONTACT**

#### **Pour toute demande d'information sur cette formation :**

Julien IGNASZEWSKI  
06 09 96 50 96

[julien.ignaszewski@adeo.com](mailto:julien.ignaszewski@adeo.com)



#### **Pour toute autre question :**

[contact.cfa@adeo.com](mailto:contact.cfa@adeo.com)

03 59 31 53 00

#### **Référente handicap :**

Ophélie LÉBOUCHER

[ophelie.leboucher@adeo.com](mailto:ophelie.leboucher@adeo.com)

### **AUTRES INFORMATIONS**

ADEO 135, Rue Sadi Carnot  
CS 00001  
59790 Ronchin  
FRANCE  
Tel. +33 3 59 31 53 00

**Site web :** [www.campus-habitat.adeo.com](http://www.campus-habitat.adeo.com)

**Pour consulter nos CGV :** [Cliquez ici.](#)



**CETTE FORMATION EST "PORTÉE" PAR NOTRE PARTENAIRE :**

Le Campus de l'Habitat a uniquement un rôle de facilitateur et de coordinateur pour la mise en place de cette formation.